



แบบสำรวจความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

กลุ่มบริหารงานงานบุคคล (งานบริการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๑- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒)



กลุ่มงานบริหารงานบุคคล

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑

อาคารอำนวยการ ศาลากลางจังหวัดเชียงใหม่ ชั้น ๔

ถนนโชตนา ตำบลช้างเผือก อำเภอเมืองเชียงใหม่

โทร ๐๕๓-๑๑๒๓๓๓ ต่อ ๑๐๗ โทรสาร ๐๕๓๑๑๒๖๗๗

คำนำ

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการการกำกับการทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/ผู้รับบำเหน็จ บำนาญการออกหนังสือรับรอง การขอยืม ก.พ.๗ , ก.ค.ศ. ๑๖ ของกลุ่มบริหารงานงานบุคคล (งานบริการ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่เขต ๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จัดทำขึ้น เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการตามค่านิยมขององค์กรในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบให้ผู้ที่มาใช้บริการได้รับการบริการที่ถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน สมบูรณ์ และการให้บริการด้วยความจริงใจและ ซื่อสัตย์ต่อผู้มารับบริการ ซึ่งจะส่งผลดีต่อองค์กรและผู้ให้บริการด้วย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑ ขอขอบคุณสำหรับความร่วมมือในการ ตอบแบบสอบถามด้วยความเป็นจริงและครบถ้วนสมบูรณ์ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ในการ พัฒนางานการให้บริการต่อไป



(นายรตนภูมิ โนสุ)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต ๑

ตุลาคม ๒๕๖๒

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ 2562 (1 ต.ค.61 – 30 ก.ย.62)
กลุ่มบริหารงานงานบุคคล (งานบริการ)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

สรุปจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 150 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|------------|-----------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 150(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 145 (96.67%) | 4 (2.67%) | 1 (0.67%) | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อภัยเสียดี | 150(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 150(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 150(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 150(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 150(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 150(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 136 (90.67%) | 14 (9.33%) | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 144 (96.0%) | 4 (2.67%) | 2 (1.33%) | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 150(100%) | | | | |

แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ
การทำบัตรประจำตัวเจ้าหน้าที่ของรัฐ/ผู้รับบำนาญ
การออกหนังสือรับรอง การขอยืม ก.พ.7 , ก.ค.ศ. 16
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

คำชี้แจง :แบบสอบถามทั้งหมดมี 3 ส่วน กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และให้ข้อมูลตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานภาพ ข้าราชการ บำนาญ ลูกจ้างประจำ บุคคลทั่วไป
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านต่างๆ ในแต่ละข้อมีระดับความพึงพอใจอยู่ 5 ระดับ

กรุณาตอบคำถามทุกข้อ โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึกของท่านมากที่สุดเพียงระดับเดียว

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|---|---|---|---|
| | | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อภัยคดียดี | | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | | | | | |

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงและการพัฒนาในการให้บริการให้ดียิ่งขึ้นไปในโอกาสต่อไป

.....

.....

.....

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ 2562 (1 ต.ค.61 – 31ม.ค.62)
กลุ่มบริหารงานงานบุคคล (งานบริการ)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|--------|--------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 50(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 47 (94%) | 2 (4%) | 1 (2%) | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 50(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 50(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 50(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 50(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 50(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 50(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 46 (92%) | 4 (8%) | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 49(98%) | 1 (2%) | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 50(100%) | | | | |

เดือน ตุลาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 12 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|--------|--------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 9 (94%) | 2 (4%) | 1 (2%) | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 12(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 12(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 12(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 12(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 12(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 12(100%) | | | | |

เดือน พฤศจิกายน 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 13 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|--------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 13(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 13(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 13(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 13(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 13(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 9 (94%) | 4 (8%) | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 11(98%) | 1 (2%) | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 13(100%) | | | | |

เดือน ธันวาคม 61 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 12 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 12(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 12(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 12(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 12(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 12(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 12(100%) | | | | |

เดือน มกราคม 62 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 13 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 13(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 13(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 13(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 13(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 13(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 13(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 13(100%) | | | | |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ 2562 (1 ก.พ.62- 31พ.ค.62)
กลุ่มบริหารงานงานบุคคล (งานบริการ)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 50 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|--------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 12(98%) | 1 (2%) | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 13(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 13(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 13(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 13(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 13(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 13(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 13(100%) | | | | |

เดือน กุมภาพันธ์ 2562 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 13 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 13(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 13(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 13(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 13(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 13(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 13(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 13(100%) | | | | |

เดือน มีนาคม 2562 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 13 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|---------|--------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 13(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 13(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 13(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 13(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 13(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 13(100%) | 5 (10%) | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 9(92%) | 2 (4%) | 2 (4%) | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 13(100%) | | | | |

เดือน เมษายน 2562 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 12 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--------------------------------|---|------------------|------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 12(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 12(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 12(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 12(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 12(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 12(100%) | | | | |

เดือน พฤษภาคม 2562 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 12 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 12(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 12(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 12(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 12(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 12(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 12(100%) | | | | |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ปีงบประมาณ 2562 (1 มิ.ย.62- 30 ก.ย.62)
กลุ่มบริหารงานงานบุคคล (งานบริการ)
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 1

จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 50 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|---------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 50(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 49 (98%) | 1 (2%) | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 50(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 50(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 50(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 50(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 50(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 50(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 45 (90%) | 5 (10%) | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 49 (98%) | 1 (2%) | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 50(100%) | | | | |

เดือน มิถุนายน 2562 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 13 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|--------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 12(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 12(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 12(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 12(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 11(100%) | 1 (2%) | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 12(100%) | | | | |

เดือน กรกฎาคม 2562 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 12 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|--------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 12(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 12(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 12(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 12(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 7(100%) | 5(10%) | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 12(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 12(100%) | | | | |

เดือน สิงหาคม 2562 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 13 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 13(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 13(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 13(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 13(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 13(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 13(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 13(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 13(100%) | | | | |

เดือน กันยายน 2562 จำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ 12 คน

ผลการดำเนินงาน

| ที่ | รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---------------------------------------|---|------------------|-------|------|------|------|
| | | 5(%) | 4(%) | 3(%) | 2(%) | 1(%) |
| ด้านสถานที่ | | | | | | |
| 1 | ความสะอาดเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | จำนวนโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ | 11(100%) | 1(2%) | | | |
| ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ | | | | | | |
| 1 | เจ้าหน้าที่มีความสุภาพเป็นกันเอง อธิบายดี | 12(100%) | | | | |
| 2 | เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 3 | เจ้าหน้าที่สามารถให้คำแนะนำ ชี้แจงได้ชัดเจน | 12(100%) | | | | |
| 4 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว | 12(100%) | | | | |
| 5 | เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 12(100%) | | | | |
| 6 | เจ้าหน้าที่สามารถให้ความช่วยเหลือตามที่ต้องการได้ | 12(100%) | | | | |
| ด้านกระบวนการการทำงาน | | | | | | |
| 1 | การจัดขั้นตอน วิธีการในการให้บริการ | 12(100%) | | | | |
| 2 | ระยะเวลาในการดำเนินงาน | 12(100%) | | | | |
| 3 | ผลของงานที่ออกมาเป็นไปตามที่ต้องการ | 12(100%) | | | | |